

РЕЗЮМЕ (образец)

Петров Петр Петрович

Дата рождения: 00.00.2000г.

Место рождения: г. Ростов-на-Дону.

Семейное положение, наличие детей: не женат, детей нет.

Телефон мобильный: 8-000-000-0000.

E-mail: petrov@yandex.ru .

Адрес проживания: 344000, г. Ростов-на-Дону, ул. Ивановского, кв.00.

Адрес прописки: 344000, г. Ростов-на-Дону, ул. Петровского, кв.00.

Образование

Уровень образования: среднее профессиональное.

Название учебного заведения: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Батайский техникум железнодорожного транспорта и строительства» имени Героя Советского Союза П.А.Половинко» (ГБПОУ РО «БТЖТиС» им. Героя Советского Союза П.А.Половинко»).

Период обучения: 2000-2000гг.

Специальность/профессия: Сервис на транспорте

Квалификация: специалист по сервису на транспорте

Тема дипломного проекта:

Опыт работы

Место прохождения производственной практики: ОАО «РЖД».

Основные обязанности: обеспечение высокого уровня обслуживания пассажиров и клиентов, организацию бронирования и продажи билетов и услуг, а также выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте.

Профессиональные компетенции

Организацию и продажу перевозок и сопутствующих услуг, оформление транспортной и финансовой документации, взаимодействие с пассажирами и грузоотправителями, а также обеспечение высокого качества обслуживания и решение стандартных и нестандартных ситуаций с использованием информационных технологий.

Технические навыки: Microsoft Office, 1С.

Владение оргтехникой с элементами программирования: МФУ.

Знание иностранных языков: Английский (базовый) технический.

Дополнительные данные

Возможность командировок: возможны сроком не больше 2-х недель.

Личные качества: самообучаемость, коммуникабельность, целеустремленность, мобильность.

Рекомендации: дипломный руководитель, Иванов Иван Иванович, тел. 8-000-000-00-00.