


**МИНИСТЕРСТВО ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«БАТАЙСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
И СТРОИТЕЛЬСТВА» ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА
П. А. ПОЛОВИНКО»**

Рассмотрена на заседании
Педагогического совета
Протокол № 1
От «28» августа 2024 г.

«УТВЕРЖДАЮ»
Зам. директора по УПР
 В.В. Полякова

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСА НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ
ТРАНСПОРТЕ**

Специальность:

43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Квалификация выпускника:

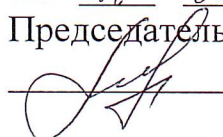
Специалист по сервису на транспорте

Форма обучения: очная

г. Батайск
2024

Согласована на заседании
методического объединения
профессионального цикла
«Техника, эксплуатация и сервис
железнодорожного транспорта»

Протокол № 1
От « 28 » августа 2024 г.
Председатель МО

 Г.Н. Мелехов

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.02 Организация сервиса на железнодорожном транспорте разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), утвержденным Приказом Министерства образования и науки от 26 августа 2022 г. N 777; (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации «29» сентября 2022 г., регистрационный № 70278); Приказа Минобрнауки России от «01» марта 2023 г. № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»; Учебного плана ГБПОУ РО «БТЖТиС» им. Героя Советского Союза П.А. Половинко по специальности СПО: 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).

Организация разработчик: государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Батайский техникум железнодорожного транспорта и строительства» имени Героя Советского Союза П.А. Половинко».

Разработчик: Растегаев Ю.П. - преподаватель ГБПОУ РО «БТЖТиС» им. Героя Советского Союза П.А. Половинко

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	9
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	21
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	24

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСА НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ

1.1. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля:

В результате изучения профессионального модуля студент должен освоить основной вид деятельности «Организация сервиса на железнодорожном транспорте» и соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции:

1.1.1. Перечень общих компетенций:

Код	Формулировка компетенции
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

1.1.2. Перечень профессиональных компетенций:

Код и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции
ПК 2.1 Организовывать обслуживание пассажиров на станциях и вокзальных комплексах железнодорожного транспорта, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью,	<p>Практический опыт: определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров; информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; выполнения установленных мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте; оказания первой доврачебной помощи выполнения санитарно-эпидемиологические требования по железнодорожному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры</p> <p>Умения: осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров в</p>

<p>пассажирам с животными, VIP-пассажирами)</p> <p>ПК 2.2 Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия, в том числе при нарушениях графика движения поездов</p> <p>ПК 2.3 Организовывать, проводить и контролировать мероприятия по обеспечению транспортной безопасности и безопасности движения поездов в пунктах отправления и прибытия пассажиров</p> <p>ПК 2.4 Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях</p> <p>ПК 2.5. Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры.</p>	<p>пунктах отправления и прибытия транспорта; работать с техническими средствами связи; своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и от отправлении транспорта; осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; выполнять установленные мероприятия по обеспечению транспортной; оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим при несчастных случаях обеспечивать выполнения санитарно-эпидемиологические требования по железнодорожному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры</p> <p>Знания:</p> <p>правила и условия перевозок особых категорий пассажиров (пассажиры с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями); порядок обеспечения транспортной безопасности и безопасности движения поездов технические средства досмотра, системы видеонаблюдения; видеотерминальное оборудование, инструменты выявления диверсионно-террористических средств; организацию связи на транспорте; технологию информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; правила оказания первой доврачебной помощи; понятие надежности и безопасности на транспорте; структуру и функции службы безопасности на транспорте; содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте; порядок и систему взаимодействия службы безопасности транспорта с другими службами и ведомствами; порядок действий персонала в чрезвычайных ситуациях на транспорте санитарно-эпидемиологические требования по железнодорожному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры</p>
--	--

1.1.3. Перечень личностных результатов:

<p>Личностные результаты реализации программы воспитания <i>(Портрет выпускника)</i></p>	<p>Код личностных результатов реализации программы</p>
--	---

	воспитания
Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.	ЛР 1
Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.	ЛР 2
Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.	ЛР 3
Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».	ЛР 4
Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.	ЛР 5
Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.	ЛР 6
Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	ЛР 7
Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.	ЛР 8
Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.	ЛР 9
Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.	ЛР 10
Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.	ЛР 11
Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье,	ЛР 12

ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.	
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности	
Выполняющий профессиональные навыки в сфере <i>сервиса домашнего и коммунального хозяйства/гостиничного дела</i>	ЛР 13
Способный ставить перед собой цели под для решения возникающих профессиональных задач, подбирать способы решения и средства развития, в том числе с использованием информационных технологий;	ЛР14
Содействующий формированию положительного образа и поддержанию престижа своей профессии	ЛР15
Способный искать и находить необходимую информацию используя разнообразные технологии ее поиска, для решения возникающих в процессе производственной деятельности проблем при строительстве и эксплуатации объектов капитального строительства;	ЛР 16
Способный выдвигать альтернативные варианты действий с целью выработки новых оптимальных алгоритмов; позиционирующий себя в сети как результативный и привлекательный участник трудовых отношений.	ЛР 17
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные субъектом Российской Федерации (при наличии)	
Выполняющий профессиональные навыки в сфере <i>сервиса домашнего и коммунального хозяйства/гостиничного дела</i> с учетом специфики субъекта Российской Федерации	ЛР 18
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные ключевыми работодателями (при наличии)	
Выполняющий профессиональные навыки в сфере <i>сервиса домашнего и коммунального хозяйства/гостиничного дела</i>	ЛР 19
Выполняющий профессиональные навыки в сфере <i>сервиса домашнего и коммунального хозяйства/гостиничного дела</i> с учетом специфики субъекта Российской Федерации	ЛР 20
Гибко реагирующий на появление новых форм трудовой деятельности, готовый к их освоению	ЛР 21
Развивающий творческие способности, способный креативно мыслить	ЛР 22
Демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости	ЛР 23
Экономически активный, предприимчивый, готовый к самозанятости	ЛР 24
Открытый к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий	ЛР 25

1.2. Количество часов, отводимое на освоение профессионального модуля

Всего: 787 час.

в том числе в форме практической подготовки: 296 час.

из них на освоение МДК: 607 час.;

в том числе на самостоятельную работу: 30 час.;

практики, в том числе

на учебную: 72 час.;

на производственную: 108 час.;

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2.1. Структура профессионального модуля

Коды профессио- нальных общих компетенц- ий	Наименования разделов профессионального модуля, МДК	Суммар- ный объем нагрузки, час.	в том числе в форме практич- еской подгото- вки	Объем профессионального модуля, ак. час.						
				Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем						Самост- оатель- ная работа
				Обучение по МДК		Практики		Консультации	Промеж- уточная аттестация	
				Всего	В том числе					
Лабораторных и практических занятий										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
ПК 2.1-2.5 ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09	МДК 02.01. Организация сервиса на станциях и вокзальных комплексах железнодорожного транспорта	209	70	199	70					10
ПК 2.1-2.5 ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09	МДК 02.02. Организация и проверка транспортных услуг в пути следования на железнодорожном транспорте	174	98	164	98					10
ПК 2.1-2.5 ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09	МДК 02.03. Организация и контроль безопасности на железнодорожном транспорте и в пунктах прибытия (отправления) поездов	224	128	214	128					10
ПК 2.1-2.5 ОК 01, ОК	Учебная практика	72				72				

02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09										
ПК 2.1-2.5 ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09	Производственная практика	108				108				
Всего:		787	296	757	296	180				30

2.2. Тематический план и содержание профессионального модуля ПМ.02

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов по ПМ (МДК)		Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы (ПК, ОК)	Уровень освоения
		по разделу, теме профессионального модуля (ПМ), междисциплинарного курса (МДК)	в том числе на практическую подготовку по указанному занятию		
1	2	3	4		
МДК 02.01 Организация сервиса на станциях и вокзальных комплексах железнодорожного транспорта		199			
Тема 1.1. Общие положения и нормативные основания	Содержание	54			
	1. Станции и вокзальные комплексы: виды, сравнительная характеристика	10		ПК 2.1-2.5 ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09	2
	2. Виды сервиса на станциях и вокзальных комплексах (услуги камеры хранения, осмотр помещений железнодорожного вокзала)	10			2
	3. Основные нормативно-правовые акты регулирующие вопросы сервисного обслуживания на железнодорожном транспорте на станциях, вокзалах и вокзальных комплексах	10			2
	4. Стандарт качества услуг, предоставляемых на железнодорожном вокзале, станции, вокзальном комплексе. Нормативно-технические и руководящие документы по организации качественного обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала	10			

	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	14			
	Практическое занятие 1. Составление сравнительной таблицы видов сервиса на вокзалах, вокзальных комнатах	8	8		2
	Практическое занятие 2. Выстраивание операционной модели организации работы сервисных подразделений на железнодорожном вокзале, станции	6	6		2
Тема 1.2. Организация сервисного обслуживания	Содержание	97		ПК 2.1-2.5 ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09	
	1. Организация деятельности транспортного предприятия по перевозкам пассажиров, ручной клади и багажа. Виды оказываемых услуг. Маршруты следования поездов и расписание их движения. Формы проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте	10			2
	2. Правила и нормы деловой этики, этики общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей	10			2
	3. Принципы работы автоматизированных инженерных систем железнодорожного вокзала	10			2
	4. Правила эксплуатации помещений железнодорожного вокзала	11			2
	5. Контроль качества обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала	12			2
	6. Порядок оформления документации на железнодорожном вокзале	12			2
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	32			
	Практическое занятие 3. Определение операционной карты оформления перевозочных	8	8		2

	документов				
	Практическое занятие 4. Выстраивание функциональной карты дежурного по станции	8	8		2
	Практическое занятие 5. Алгоритм обслуживания особых категорий пассажиров, в том числе маломобильных граждан	8	8		2
	Практическое занятие 6. Контроль качества обслуживания пассажиров и посетителей вокзала, станции вокзального комплекса	8	8		2
Тема 1.3. Информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта	Содержание	48		ПК 2.1-2.5 ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09	
	1. Информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта. Виды информации, запрашиваемой пассажирами железнодорожного транспорта. Порядок оповещения пассажиров о прибытии, отправления и подаче пассажирских и пригородных поездов к месту посадки на территории железнодорожного вокзала	12			2
	2. Средства связи на железнодорожном транспорте, устройство, порядок эксплуатации, мелкие неисправности и порядок их устранения	12			2
	<i>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</i>	24			
	Практическое занятие 7. Предоставление необходимой информации пассажирам и посетителям железнодорожного вокзала	8	8		2
	Практическое занятие 8. Использование средств радио- и телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на территории железнодорожного вокзала	8	8		2
	Практическое занятие 9. Порядок выявления и устранения неисправностей средств связи	8	8		2
Примерная тематика самостоятельной учебной работы при изучении МДК.02.01:		10			

- подготовка рефератов по темам; - изучение специализированной литературы; - решение задач.					
МДК 02.02. Организация и проверка транспортных услуг в пути следования на железнодорожном транспорте		224			
Тема 2.1. Организация деятельность служб сервиса на транспорте при нарушениях графика движения транспортных средств	Содержание	80			
	1. Причины нарушения графика движения поездов. Порядок действия сервисных служб	4		ПК 2.1-2.5 ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09	2
	2. Контроль информирования пассажиров об изменениях движения пассажирских и пригородных поездов на железнодорожном вокзале	4			2
	3. Виды несчастных случаев на железнодорожном транспорте	4			2
	4. Диагностирование состояния пострадавшего	6			2
	5. Оказание первой доврачебной медицинской помощи пострадавшим	6			2
	<i>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</i>	56			
	Практическое занятие 10. Оказание первой помощи при травмах и кровотечениях	14	14		2
	Практическое занятие 11. Оказание первой доврачебной помощи при поражении электрическим током	14	14		2
	Практическое занятие 12. Оказание первой помощь при ожогах и обморожениях	14	14		2
	Практическое занятие 13. Диагностирование состояния пострадавшего: измерение давления, пульса и др.	14	14		
Тема 2.2. Сервисное обслуживание на железнодорожном вокзале	Содержание	84			
	1. Технологический процесс работы железнодорожного вокзала	6		ПК 2.1-2.5 ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09	2
	2. Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа. Работа с	6			2

	особыми категориями пассажиров				
	3. Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом	6			2
	4. Виды проездных билетов и порядок оплаты услуг перевозки грузов и багажа	6			2
	5. Сервисные услуги по общественному питанию на железнодорожном вокзале	6			2
	6. Порядок работы камер хранения. Правила изъятия багажа с просроченным сроком хранения	6			
	7. Планирование деятельности подразделений железнодорожного вокзала, в том числе мероприятия направленные на выполнение санитарно-эпидемиологические требования по городскому пассажирскому транспорту и объектам транспортной инфраструктуры.	6			2
	<i>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</i>	42			
	Практическое занятие 14. Планирование работы камер хранения ручной клади на железнодорожном вокзале, в течение смены в целях установления оптимальных режимов их работы	14	14		2
	Практическое занятие 15. Оформление билетов, в том числе особым категориям пассажиров	14	14		2
Примерная тематика самостоятельной учебной работы при изучении МДК.02.02: - подготовка рефератов по темам; - изучение специализированной литературы; - решение задач.	Практическое занятие 16. Планирование деятельности подразделений пассажирского вокзала, оформление документов	14	14		2
МДК 02.03 Организация и контроль безопасности на железнодорожном транспорте и в пунктах прибытия (отправления) поездов					
Тема 2.1. Основы	Содержание	32			

транспортной безопасности	1. Основные термины и понятия транспортной безопасности. Особенности обеспечения на железнодорожном транспорте	4		ПК 2.1-2.5 ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09	2
	2. Законодательство Российской Федерации о транспортной безопасности	4			2
	3. Службы ответственные за обеспечение транспортной безопасности. Законодательство Российской Федерации о транспортной безопасности в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей	4			2
	<i>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</i>	20			
	Практическое занятие 17. Сравнительный анализ мероприятий, обеспечивающих транспортную безопасность по видам транспорта	10	10		2
	Практическое занятие 18. Подбор актуальных нормативно-правовых актов, регулирующих транспортную безопасность, в том числе на железнодорожном транспорте	10	10		2
Тема 2.2. Общие требования безопасности к организации и осуществлению деятельности на железнодорожном вокзале	Содержание	36			
	1. Безопасность посадки и высадки пассажиров на территории железнодорожного вокзала: порядок обеспечения, основные мероприятия	4		ПК 2.1-2.5 ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09	2
	2. Обеспечение безопасности пассажиров на территории железнодорожного вокзала комплекс мероприятий, порядок обеспечения	4			2
	3. Санитарные нормы и правила по содержанию помещений железнодорожного вокзала (станции/вокзального комплекса Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей	4			2
	4. Требования по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению актов незаконного	4			2

	вмешательства в деятельность железнодорожного транспорта в части, регламентирующей выполнение работ на железнодорожном вокзале				
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	20			
	Практическое занятие 19. Контроль обеспечения безопасности пассажиров на территории железнодорожного вокзал	10	10		2
	Практическое занятие 20. Функциональная карта обеспечения безопасности обслуживания пассажиров на железнодорожном транспорте	10	10		2
Тема 2.3. Нормативно-правовое регулирование	Содержание	22			
	1. Нормативно-технические и руководящие документы по контролю качества обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала	4		ПК 2.1-2.5 ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09	2
	2. Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа	4			2
	3. Стандарт качества услуг, предоставляемых на железнодорожном вокзале	4			2
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	10			
	Практическое занятие 21. Разработка алгоритма оценки качества оказываемых услуг	10	10		2
Тема 2.4. Правила технической эксплуатации железных дорог	Содержание	28			
	1. Организация функционирования сооружений и устройств железнодорожного транспорта	4		ПК 2.1-2.5 ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09	2
	2. Обслуживание сооружений и устройств железнодорожного транспорта	4			2
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	20			
	Практическое занятие 22. Применение положений правил технической эксплуатации при организации	10	10		2

	работы вокзала (станции, вокзального комплекса по организации функционирования)				
	Практическое занятие 23. Определение порядка обслуживания железнодорожного вокзала согласно правил технической эксплуатации.	10	10		2
Тема 2.5. Обеспечение бесперебойности работы транспортных объектов	Содержание	32			
	1. Основные мероприятия по контролю основных процессов железнодорожного вокзала (станции/вокзального комплекса), периодичность и порядок их проведения	4		ПК 2.1-2.5 ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09	2
	2. Периодичность технического обслуживания эксплуатируемого оборудования	4			2
	3. Защита транспортных средств от незаконного вмешательства	4			2
	<i>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</i>	20			
	Практическое занятие 24. Формирование операционного планирования по выполнению мероприятий по контролю основных процессов железнодорожного вокзала	10	10		2
	Практическое занятие 25. Организация мероприятий по защите транспортных средства и помещений железнодорожного вокзала от незаконного вмешательства	10	10		2
Тема 2.6. Обеспечение транспортной безопасности при возникновении кризисных (аварийных) ситуаций	Содержание	34			
	1. Докризисная фаза мер по обеспечению транспортной безопасности: планирование готовности к действиям при указанных ситуациях (разработка планов готовности); создание обязательных резервов финансовых и материально-технических ресурсов; обучение действиям в кризисных ситуациях сотрудников вокзала, а также сотрудников спецслужб и правоохранительных органов, участвующих в обеспечении безопасности	10		ПК 2.1-2.5 ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09	2

	железнодорожного транспорта; заключение договоров с профессиональными аварийно-спасательными службами или создание собственных аварийно-спасательных формирований на транспортных объектах;•создание и обеспечение пропускного режима, режима досмотра, систем охраны и наблюдения за пассажирами и грузами, систем оповещения на транспорте				
	2. Кризисная фаза мероприятия: эвакуационные, аварийно-спасательные работы	4			2
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	20			
	Практическое занятие 26. Действия при обнаружении на территории вокзала забытых вещей (при подозрении на взрывное устройство)	10	10		2
	Практическое занятие 27. Отработка действий при возникновении аварийных ситуаций (отключение электричества и др.)	10	10		2
Тема 2.7. Обеспечение безопасности железнодорожного транспорта от техногенных угроз и сезонных погодных условий	Содержание	34		ПК 2.1-2.5 ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09	
	1. Обеспечение безопасности движения поездов при маневровой работе. Автоматизированные системы, регулирующие движение на дорогах	8			2
	2. Сезонные угрозы движению железнодорожного транспорта. Погодные условия и их влияние на безопасность движения	8			2
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	18			
	Практическое занятие 28. Оформление отчетной документации о мероприятиях по обеспечению безопасности	10	10		2
	Практическое занятие 29. Алгоритм обработки и учета информации нарушений графика движения поездов из-за погодных условий и принятие мер по их ликвидации	8	8		2

Примерная тематика самостоятельной учебной работы при изучении МДК 02.03: - подготовка рефератов по темам; - изучение специализированной литературы; - решение задач.	10			
Учебная практика	72			
Производственная практика	108			
Всего по ПМ 02	787			

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Для реализации программы профессионального модуля должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет Сервисная деятельность на железнодорожном транспорте оснащенный оборудованием: - парты, стулья, рабочее место преподавателя (стол и стул), шкаф, стойка для сервисного обслуживания, доска учебная, плакаты, дидактические материалы и плакаты, стенды, макеты и образец, компьютер преподавателя, мультимедиапроектор, экран

Лаборатория «Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности» оснащенную: компьютерами, принтерами, сканерами; проектором, программным обеспечением общего и профессионального назначения (в том числе офисные программы, компьютерная программа использования АС «Экспресс», «Экспресс–2», «Экспресс–3»; Компьютерная программа автоматизированной системы коммерческого осмотра поездов и вагонов (АСКОПВ); комплект учебно-методической документации.

Мастерская «Продажи и бронирования транспортных услуг» посадочные места по количеству обучающихся, столы и стулья, рабочее место преподавателя (стол и стул), шкаф, экран, доска, автоматизированное рабочее место преподавателя, мультимедиапроектор, многофункциональное устройство, нормативная документация по коммерческой работе образцы перевозочных и проездных документов; тарифные руководства, прейскурант 10-02-16 по пассажирским перевозкам.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Основные печатные издания

1. Белокобыльский, Н.Н. Транспортная безопасность: термины, понятия, определения. Словарь. – Москва: Сатурн, 2017. – 199 с. Комплексная безопасность на железнодорожном транспорте и метрополитене / В.М. Пономарев, В.И. Жуков, В.Г. Стручалин. – Москва: МИИТ, 2015. – 279 с.

2 Мартынова, Ю.А. Транспортная безопасность: учеб. пособие для студ. 4-го курса / Ю.А. Мартынова. – Волгоград: ВТЖТ – филиал ФГБОУ ВО РГУПС, 2019. – 90 с.

3.2.2. Основные электронные издания

1. Комплексная безопасность на железнодорожном транспорте и метрополитене : монография / В. М. Пономарев, В. И. Жуков, В. Г. Стручалин, В. М. Пономарев. — Москва : , [б. г.]. — Часть 2 : Безопасность движения и безопасность в чрезвычайных ситуациях — 2015. — 494 с. — ISBN 978-5-89035-825-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/80023> (дата обращения: 13.04.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Любецкая, Т. Р. Организация обслуживания в индустрии питания : учебник для спо / Т. Р. Любецкая. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 308 с. — ISBN 978-5-8114-8117-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/171862> (дата обращения: 10.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Москаленко, М. А. Транспортные средства : учебное пособие для спо / М. А. Москаленко, И. Б. Друзь, А. Д. Москаленко. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 240 с. — ISBN 978-5-8114-6868-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/156632> (дата обращения: 10.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

4. Свириденко, Ю. П. Сервисная деятельность в обслуживании населения : учебное пособие для спо / Ю. П. Свириденко, В. В. Хмелев. — 1-е изд. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 192 с. — ISBN 978-5-8114-9455-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/195460> (дата обращения: 10.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3.2.3. Дополнительные источники

1. Федеральный закон от 9 февраля 2007 г. № 16-ФЗ «О транспортной безопасности».

2. Приказ Минтранса, ФСБ, МВД РФ «Об утверждении Перечня потенциальных угроз совершения актов незаконного вмешательства в деятельность объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств»

3. Распоряжение Правительства РФ «Перечень работ, непосредственно связанных с обеспечением транспортной безопасности»

4. Постановление Правительства РФ «Об утверждении Правил аккредитации юридических лиц для проведения оценки уязвимости объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств»

5. Постановление Правительства Российской Федерации от 8 октября 2020 г. N 1640 «Об утверждении требований по обеспечению транспортной безопасности, учитывающих уровни безопасности для транспортных средств автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта».

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
<p>ПК 2.1. Организовывать обслуживание пассажиров на станциях и вокзальных комплексах железнодорожного транспорта, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров).</p> <p>ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам</p>	Оказываемые услуги соответствуют действующим регламентам и учитывают особенности обслуживания пассажиров особых категорий	Экспертное наблюдение выполнения практических работ
<p>ПК 2.2. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия, в том числе при нарушениях графика движения поездов.</p> <p>ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</p>	Оформлять проездные документы на пассажирские перевозки, багажные и грузовые перевозки в соответствии с действующими регламентами	Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике
<p>ПК 2.3. Организовывать, проводить и контролировать мероприятия по обеспечению транспортной безопасности и безопасности движения поездов в пунктах отправления и прибытия пассажиров.</p> <p>ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста</p>	Определять мероприятия по обеспечению транспортной безопасности	Экспертное наблюдение за выполнением заданий на практических занятиях
<p>ПК 2.4. Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях</p>	Своевременно оказывает первую доврачебную помощь при несчастных случаях	Экспертное наблюдение за выполнением заданий на практических занятиях и на производственной практике
<p>ПК 2.5. Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам</p>	Обеспечивать соблюдение санитарно-эпидемиологических	Экспертное наблюдение за выполнением

транспортной инфраструктуры.	требований по железнодорожному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры.	заданий на практических занятиях и на производственной практике
------------------------------	---	---